

FAQ

DOMANDA: Non è chiara la durata effettiva del noleggio poiché in testa alla lettera è indicato il periodo di dodici mesi con eventuale proroga di ulteriori ventiquattro, mentre nella tabella delle specifiche vien menzionato il periodo di 48 mesi;

RISPOSTA: La durata del noleggio è pari a 48 mesi (*a tal proposito in data odierna si è provveduto a pubblicare sul sito un'ERRATA CORRIGE in cui si specifica che il periodo di noleggio è di 48 mesi e non di 12 come erroneamente indicato nell' Art. 3.2 e nell'Art. 4;*

DOMANDA: Le macchine debbono essere nuove di fabbrica o possono essere anche usate?

RISPOSTA: Le macchine possono essere nuove di fabbrica oppure **rigenerate garantite**;

DOMANDA: Il numero delle copie in B.N. pari a 35.000 è riferito a una singola macchina o a tutte le 8?

RISPOSTA: Il numero delle copie in B.N. pari a 35.000 è riferito al consumo mensile di ogni singola macchina;

DOMANDA: Superato tale numero qual è il prezzo stabilito per le copie B.N.?

RISPOSTA: Trattandosi di 35.000 copie mensili, per singola macchina, si ipotizza che difficilmente si potranno superare le stesse;

DOMANDA: Il numero di 1.000 copie mese a colori è riferito a una singola macchina o a tutte le 8?

RISPOSTA: Il numero di 1.000 copie mese a colori è riferito al consumo mensile di ogni singola macchina;

DOMANDA: Quante copie tra le 35.000 saranno di formato A4 e quante di formato A3?

RISPOSTA: Per le 35.000 copie non devono essere previste distinzioni tra stampe in formato A4 e stampe in formato A3;

DOMANDA: Il pagamento a 30gg df è riferito all'importo complessivo dell'offerta o ai singoli canoni?

RISPOSTA: Il pagamento a 30gg df è riferito ai singoli canoni mensili relativi alle 8 macchine.

FAQ aggiornate al 14.04.2015